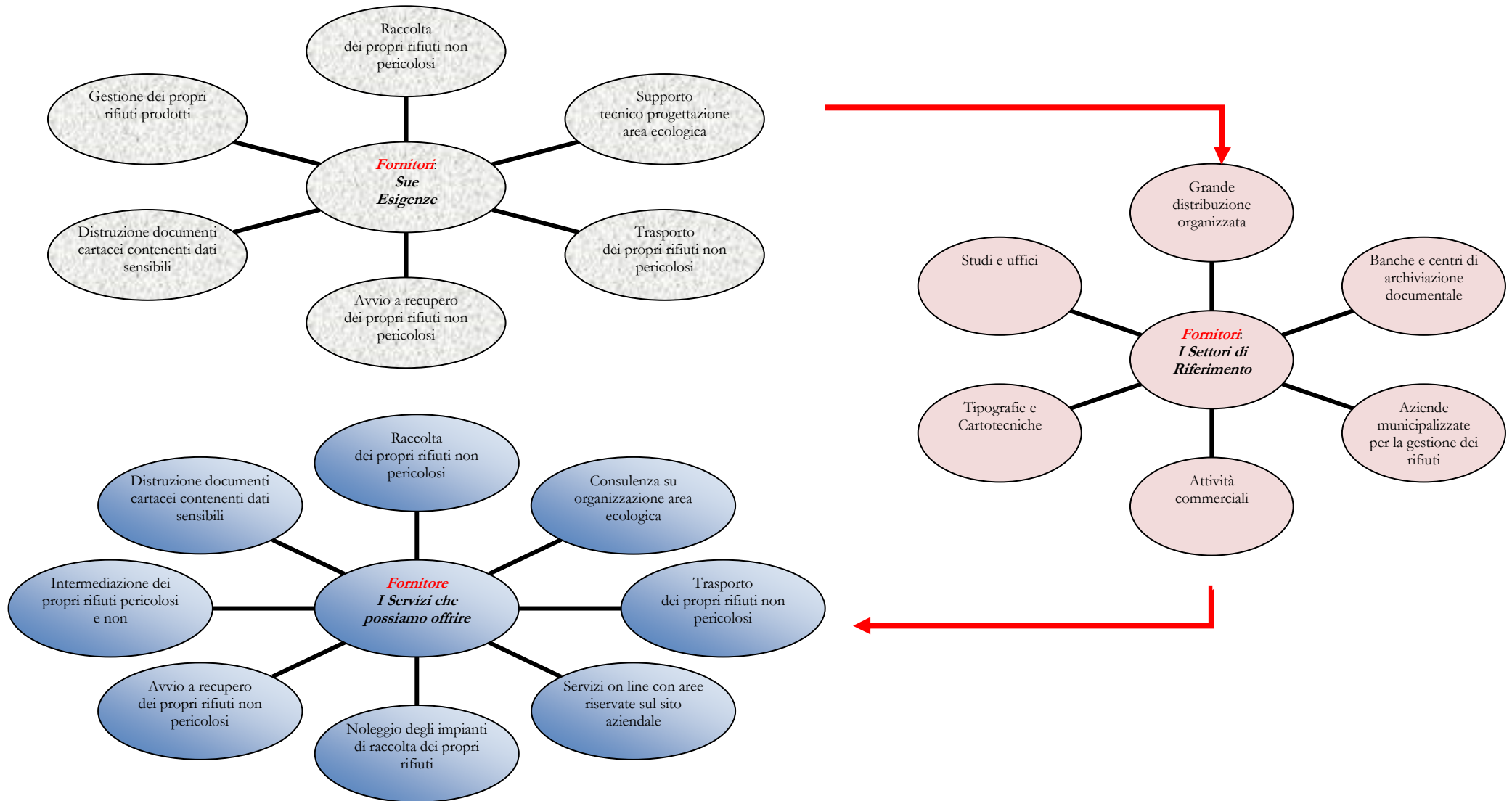


Contesto

Partendo dall'analisi delle esigenze dei Fornitori emerge che gli stessi richiedono:



Premessa

GHIRARDI S.r.l. ha lavorato e continua a lavorare per diventare un punto di riferimento nel settore del recupero dei rifiuti non pericolosi, principalmente carta e cartone, mediante l'utilizzo delle migliori tecnologie offerte dal mercato e un ammodernamento costante dei propri impianti per venire incontro alle esigenze dei propri fornitori e clienti.

In questo quadro si sono inseriti gli investimenti infrastrutturali ed impiantistici effettuati negli ultimi anni finalizzati all'ottimizzazione del processo di selezione, ad una più alta valorizzazione del materiale recuperato, alla diversificazione delle linee di lavorazione e alla salvaguardia dell'ambiente dotandosi di un parco autocarri moderno e impiegando energia proveniente da fonti rinnovabili per il 30% dei consumi interni (mediante installazione di un impianto fotovoltaico).

L'azienda aderisce al consorzio di filiera COMIECO (Consorzio Nazionale Recupero e Riciclo degli Imballaggi a base Cellulosica) già dal 1998 e rappresenta per tale organismo la "piattaforma di recupero" per la provincia di Parma. Nel corso degli anni l'azienda ha aderito anche ai consorzi COREPLA (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio di Imballaggi in Plastica) e RILEGNO (Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclaggio ed il recupero dei Rifiuti di Imballaggi in legno) che gestiscono il recupero e riciclaggio degli imballaggi usati all'interno del sistema CONAI (il Consorzio Nazionale degli Imballaggi).

Al fine di ottimizzare la gestione della propria attività e limitare l'impatto sull'ambiente, nel 2004 **GHIRARDI S.r.l.** ha deciso di elaborare volontariamente un Sistema di Gestione Ambientale, conforme alla norma Uni En ISO 14001 ed al Regolamento EMAS, e nel 2011 un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001 nell'ottica di un miglioramento continuo anche della qualità del proprio servizio.

La trasparenza delle proprie prestazioni ambientali è manifestata mediante la pubblicazione annuale della Dichiarazione Ambientale, strumento con cui l'azienda comunica in modo esauriente a tutti i soggetti con i quali interagisce – i dipendenti, gli enti pubblici, i fornitori, i clienti – non solo il bilancio dei risultati raggiunti ma anche il proprio impegno continuo al miglioramento.

Questo Manuale è stato realizzato per fornire a tutte le parti interessate, interne ed esterne, una descrizione chiara e sintetica di come **GHIRARDI S.r.l.** attua e rende operative le proprie attività e di come vengono soddisfatti i requisiti delle norme di riferimento.

Il documento, assieme alla Politica Aziendale, è quindi espressione dell'impegno dell'azienda verso i clienti, la comunità e le autorità amministrative e di controllo.

La Storia

GHIRARDI S.r.l. continuazione dell'azienda **Ghirardi Gino e C. Snc** opera fin dal 1963 nel settore del recupero dei materiali riciclabili come la carta, cartone, legno e plastica.

Negli anni l'azienda ha avuto una crescita costante ed è passata da una fase iniziale, dove provvedeva a raccogliere e recuperare solo i prodotti in carta e cartone, ad ampliare la gamma degli stessi, aggiungendo man mano nel tempo le materie plastiche e il legno.

Lo stabilimento che attualmente è disposto su un'area di m² 23.950 è suddiviso su tre magazzini, ognuno dei quali dedicato ad una tipologia di lavorazione del materiale in ingresso, consentendo così una diversificazione degli impianti e dei servizi offerti alla propria clientela.

Anche le tecniche di raccolta hanno seguito un percorso di sviluppo che ha permesso a **GHIRARDI S.r.l.** di passare dal ritiro dei materiali con sistemi manuali all'utilizzo di automezzi scarrabili che consentono il trasporto di containers, compattatori, press-container, per far fronte al costante aumento dei volumi trattati.

Mission

L'attività principale svolta da **GHIRARDI S.r.l.** è il recupero di rifiuti non pericolosi, in particolare materiale in carta, plastica e legno, trasportati presso il proprio impianto da soggetti terzi o dai propri mezzi aziendali.

I materiali ritirati, dopo un'accurata selezione per qualità e tipologia, subiscono una riduzione volumetrica attraverso un procedimento di pressatura e vengono stoccati nei propri magazzini.

I prodotti finiti sono costituiti, nel caso dei rifiuti di carta e cartone, da materiale cartaceo selezionato per tipologia e qualità, rispondente alla specifica norma merceologica UNI EN 643 per poter essere impiegato dall'industria cartaria all'interno del proprio processo produttivo. **GHIRARDI S.r.l.** suddivide circa quaranta tipologie di "carta da macero" differenti per aspetti tecnici e commerciali (principalmente per la consistenza delle fibre, per il colore della carta e per la presenza di colle o plastica). Le tipologie selezionate dall'azienda sono in funzione delle richieste specifiche e personalizzate di ogni cartiera: ad oggi il mercato è orientato non solo al territorio nazionale ma anche estero (Europa, Cina e India).

Nel caso delle altre tipologie di rifiuti, il trattamento effettuato è limitato invece ad operazioni preliminari che non consentono di ottenere materiale già rispondente alla specifiche merceologiche per potere essere utilizzato direttamente in altri cicli produttivi. Tale materiale deve quindi essere conferito ancora come rifiuto selezionato per tipologia ad altri impianti autorizzati per il completamento dell'attività di recupero.

La meccanizzazione dei processi di selezione e il controllo qualità manuale permettono di raggiungere percentuale di recupero dei rifiuti in ingresso pari a quasi il 99%, riducendo al minimo la frazione avviata a smaltimento o recupero energetico.

Servizi

Ai propri clienti **GHIRARDI S.r.l.** è in grado di fornire un servizio completo nella gestione dei rifiuti recuperabili, mettendo a disposizione la propria esperienza al fine di trovare la migliore soluzione al problema dei rifiuti che ogni azienda incontra e fornendo l'attrezzatura più idonea per lo svolgimento del servizio.

Il servizio è rivolto sia alle aziende pubbliche, come piattaforma di recupero per il Consorzio Comieco, che a quelle private: a queste ultime viene garantito il ritiro mediante propri automezzi.

L'azienda, in questi ultimi anni, ha provveduto a potenziare gli impianti di selezione meccanica e pressatura esistenti ed a dotarsi di moderni sistemi non presenti in altre realtà del settore sul territorio di Parma e Reggio Emilia come l'impianto di cernita manuale e l'impianto per la triturazione dei documenti cartacei. Quest'ultimo rappresenta il fiore all'occhiello del servizio offerto da **GHIRARDI S.r.l.**, dedicato a tutte le aziende che hanno necessità di distruggere documenti riservati o altro materiale confidenziale, al fine di tutelare nel migliore dei modi la privacy. Per questo è stato allestito un reparto dedicato, dotato di allarmi ed accessi controllati, nel quale gli operatori seguono precise procedure, improntate ad una rigorosa riservatezza.

Ghirardi S.r.l. si occupa di:

- Raccolta, trasporto e recupero dei rifiuti solidi non pericolosi, mediante cernita, separazione meccanica e riduzione volumetrica;
- Noleggio macchine per la raccolta dei rifiuti presso terzi;
- Intermediazione di rifiuti pericolosi e non;
- Commercio di materie prime secondarie di carta, cartone e plastica;
- Distruzione di documenti cartacei contenenti dati sensibili.

Risorse:

Gli obiettivi su cui si fonda il nostro lavoro sono, in primis, la completa soddisfazione del cliente, il rispetto dell'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori. Pertanto **Ghirardi S.r.l.**, si avvale di uno staff di personale qualificato e competente, costantemente aggiornato anche sugli aspetti normativi cogenti.

Ghirardi S.r.l. affida in outsourcing l'attività di facchinaggio e cernita manuale del rifiuto.

Mercato di riferimento:

Carta e cartone	Italia	60%
	Estero – UE	15%
	Estero – Extra UE	25%
Plastica	Italia	100%
Legno	Italia	100%

Analisi SWAT:

	Punti di forza	Spunti di Miglioramento	Opportunità	Minacce
Clienti	<ul style="list-style-type: none"> . Forniamo tra 25 e 30 cartiere tra Italia ed Estero. . Altamente fidelizzati . Presentarsi al mercato estero all'interno di un consorzio 	/	<ul style="list-style-type: none"> Spedire autonomamente il prodotto, senza rivolgersi a Broker (Licenza AQSIQ per la Cina) 	<ul style="list-style-type: none"> . Saturazione del mercato . Fluttuazione dei cambi e dei mercati esteri
Mercato	<ul style="list-style-type: none"> . Presenza nel settore del recupero rifiuto da oltre 50 anni. . Associazione a consorzi di aziende del settore. 	/	<ul style="list-style-type: none"> . Possibilità di allargare “il raggio di azione” tramite consorzi 	
Contesto Legislativo	<ul style="list-style-type: none"> . Azienda in possesso di Certificazione volontarie (9001-14001-EMAS) . Modello Organizzativo Dlgs 231 . Rivolta al miglioramento continuo, sia in campo ambientale, sicurezza sul posto di lavoro 	Andare oltre la normativa cogente	<ul style="list-style-type: none"> Agevolazioni economiche e di responsabilità (fideiussioni, assicurazioni, OT24) 	/
Enti Esterni ¹	<ul style="list-style-type: none"> . Forte presidio dell'aggiornamento Normativo all'interno dell'Azienda . Costante trasferimento di info con gli Enti al fine di essere costantemente aggiornati 	/	<ul style="list-style-type: none"> . Immagine Aziendale con attenzione alle cogenze 	<ul style="list-style-type: none"> . Esposizione Aziendale a fronte di potenziali reati
Fornitori di Rifiuto	<ul style="list-style-type: none"> . Ampia gamma di servizi offerti per soddisfare qualsiasi richiesta dei fornitori di rifiuto. . Tempi brevi di risposta/presa in carico della richiesta di ritiro rifiuto (entro 4/6 ore lavorative). . Supporto consulenziale al fornitore. . Servizi on line per la richiesta di ritiro rifiuto da parte del fornitore e monitoraggio del trasporto. . Posizione di leadership in Emilia Romagna per la distruzione di documenti cartacei 	<ul style="list-style-type: none"> . Rivisitazione del Sito INTERNET 	<ul style="list-style-type: none"> . Possibilità di sviluppo nuovi lavori, mediante passaparola. . Nuovi servizi consulenziali 	<ul style="list-style-type: none"> . Il Fornitore IREN ricopre una criticità elevata (incidenza sugli acquisiti di rifiuto di circa 30%)
Situazione Geopolitica	<ul style="list-style-type: none"> . La Qualità dei prodotti riconosciuti dal mercato estero 	<ul style="list-style-type: none"> Entrare direttamente sul mercato mediante l'ottenimento della Licenza per Esportazione 	<ul style="list-style-type: none"> Liquidità finanziaria importante 	<ul style="list-style-type: none"> . Alto numero di competitors . Situazioni di crisi interne del mercato di riferimento asiatico
Risorse	<ul style="list-style-type: none"> . Risorse umane qualificate. . Parco automezzi moderno e macchinari tecnologicamente avanzati. . Solidità finanziaria e struttura organizzata, a garanzia dell'esecuzione del servizio definito contrattualmente 	/	<ul style="list-style-type: none"> . Fornitura di servizi dagli standard qualitativi elevati . Fidelizzare sempre più i Clienti 	<ul style="list-style-type: none"> . Esposizione finanziaria a fronte di grossi investimenti fatti. . L'incremento delle risorse umane potrebbe indurre a creare problemi organizzativi.

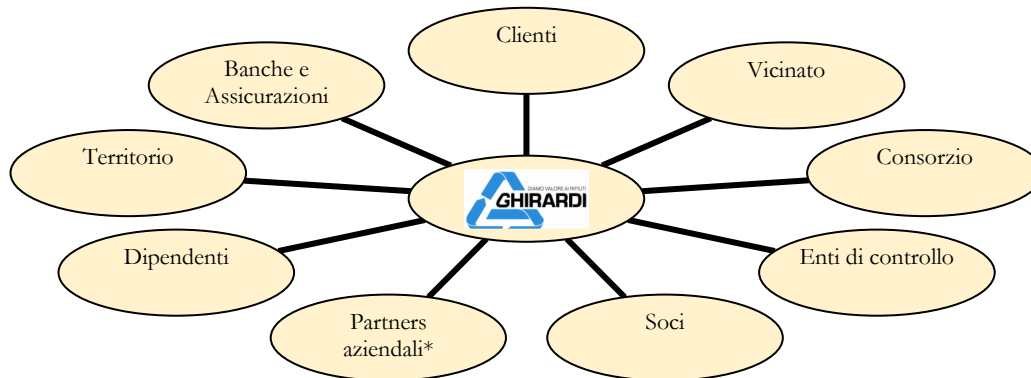
¹ es.: ARPA, ASL, NAS, Ispettorato del lavoro, Provincia, Regione

La trasparenza delle proprie prestazioni ambientali è manifestata mediante la pubblicazione annuale della Dichiarazione Ambientale, strumento con cui l'azienda comunica in modo esauriente a tutti i soggetti con i quali interagisce – dipendenti, enti pubblici, fornitori e clienti – non solo le prestazioni ambientali passate e il bilancio dei risultati raggiunti ma anche il proprio impegno continuo al miglioramento.

Il proprio impegno ambientale viene promosso anche con partecipazioni a campagne di sensibilizzazione della coscienza ecologica dei cittadini come la manifestazione RicicloAperto promossa da Comieco e a feste organizzate dal Comune di Parma.

Inoltre da alcuni anni, Ghirardi srl collabora con la municipalizzata Iren SpA in un progetto di educazione ambientale rivolta ai ragazzi delle scuole primarie sull'importanza della raccolta differenziata, organizzando visite per le scolaresche presso il nostro stabilimento.

Stakeholders:




*Fornitori Strategici legati alla Politica Aziendale

Stakeholders	Esigenze
Clienti	Fornitura di materie prime secondarie conformi alle norme merceologiche di riferimento.
Enti di controllo	Garantire la conformità alle norme cogenti in materia ambientale e andare oltre gli obblighi stabiliti dalla legge.
Partners aziendali	Garantire un servizio di raccolta e ritiro del rifiuto tempestivo ed efficiente.
Soci	Garantire i margini aziendali e la solvibilità dei Clienti.
Dipendenti	Garantire la sicurezza sul posto di lavoro e la continuità lavorativa del dipendente all'interno dell'Organizzazione.
Vicinato	Garantire un basso impatto ambientale connesso all'attività dell'Azienda e il rispetto della normativa cogente.
Consorzio	Assicurare che non si verifichino a carico dell'Azienda provvedimenti di sospensione o interdittivi rispetto alla normativa sulla sicurezza sul lavoro e che non sussistano cause di divieto, decadenza o sospensione previste dal Codice delle leggi antimafia.
Territorio	Garantire la qualità del prodotto recuperato mediante moderni impianti di selezione meccanica del rifiuto.
Banche	Solidità finanziaria dell'Organizzazione.
Assicurazioni	Sensibilità dell'Azienda nell'attuare azioni preventive al fine di ridurre le probabilità dell'evento oggetto dell'assicurazione.

Mission Aziendale



Rivalorizzare il marchio  , al fine di essere riconosciuta dal mercato come un'azienda strutturata che riesce a garantire standard qualitativi elevati nel settore del recupero rifiuti.

Strategie Aziendali

Pertanto alla luce degli investimenti fatti, obiettivo dell'Organizzazione è quello di:

- Riorganizzare le aree produttive;
- Proporre servizi consulenziali a supporto del fornitore del rifiuto;
- Incrementare i volumi di materiale in ingresso da avviare al recupero;
- Incrementare i volumi esportati all'estero;
- Migliorare la redditività;
- Sfruttare al meglio le attuali risorse;
- Sviluppare un team propositivo;
- Implementare l'area Logistica;
- Ricercare eventuali nuovi Partners (Fornitori);
- Rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, nonché il rispetto degli impegni volontariamente assunti;
- Mettere in atto le misure più efficaci per la riduzione degli impatti ambientali connessi con i propri processi aziendali;
- Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e del sistema di gestione;
- Promuovere una coscienza ecologica nel territorio ospitando visite scolastiche e gruppi organizzati o partecipando a campagne di sensibilizzazione ambientali;
- Prevenire gli incidenti, infortuni e malattie professionali promuovendo un'adeguata conoscenza degli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro;
- Promuovere la diffusione della Dichiarazione Ambientale alle parti interessate.

La Direzione

